



## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION FORMATION IFAT YANG SHENG FA

Référence réclamation (réservé à l'association) :

### 1- Information sur le réclamant :

- NOM et Prénom : \_\_\_\_\_
- Adresse électronique : \_\_\_\_\_
- Téléphone (portable ou fixe) : \_\_\_\_\_

### 2- Objet de la réclamation : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

- Décrivez votre problème ou l'objet de votre réclamation :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Ajouter une pièce jointe au dossier en annexe, et décrire cette pièce jointe  
\_\_\_\_\_

c. Problème récurrent :                      OUI                      NON

- Explication de votre réclamation :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 3- Traitement de la réclamation :

Votre demande sera traitée sous 48 heures Nous vous confirmerons la bonne réception de la prise en charge de votre réclamation. Veuillez transmettre votre réclamation par mail à M. SERRANO Antoine (président) à l'adresse électronique suivante : [antoine.m.serrano@gmail.com](mailto:antoine.m.serrano@gmail.com)

#### Information RGPD (Règlement général sur la protection des données)

Les données à caractère personnel collectées font l'objet d'un traitement dont Antoine SERRANO est le responsable. Ces données sont collectées pour gérer vos demandes ou réclamations. Elles sont conservées durant le contrat et 5 ans après sa résiliation. Conformément à la réglementation en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de portabilité et limitation que vous pouvez exercer par courrier électronique à l'adresse : [antoine.m.serrano@gmail.com](mailto:antoine.m.serrano@gmail.com) ou [ifat.yangshengfa@gmail.com](mailto:ifat.yangshengfa@gmail.com) en justifiant de votre identité.